



Termini e Condizioni

CONDIZIONI DI SERVIZIO PER I MERCHANT

I presenti termini e condizioni generali (di seguito "Condizioni") disciplinano l'uso del Servizio (come di seguito definito) fornito da Be-Itinerary SRL tramite la "piattaforma", costituita dal sito www.be-itinerary.it e dalle relative applicazioni per device mobili (di seguito "Applicazione"), da parte del MERCHANT (come di seguito definito). Sito e Applicazione, di seguito anche la Piattaforma L'Utente manifesta la volontà di accettare le Condizioni e si impegna a rispettarle con uno qualsiasi dei seguenti comportamenti:

1. registrandosi nel Sito o scaricando l'Applicazione; e/o
2. utilizzando i Servizi; e/o
3. utilizzando la Piattaforma in qualsiasi altro modo.

L'Utente si impegna a non usare il Servizio e la Piattaforma se non ha accettato le Condizioni ed a leggere con attenzione le Condizioni prima di utilizzare il Servizio e la Piattaforma.

1) Definizioni

Ai sensi e per gli effetti delle presenti Condizioni valgono le seguenti definizioni. Tutti i termini utilizzati al singolare valgono anche se utilizzati al plurale e viceversa:

"Utente Be-IT" indica indistintamente i Merchant, gli Host, i, il Guest, registrato alla piattaforma.

"Guest" indica gli Utenti finali della piattaforma, i visitatori che possono visualizzare gli annunci e i contenuti della piattaforma e, se autorizzati dal loro host, prenotare e acquistare servizi.

"Merchant" indica gli Utenti, abilitati ad offrire Servizi e Prodotti ai Guest tramite la Piattaforma.

"Host" indica gli Utenti, Gestori e/o Proprietari dell'esercizio ricettivo, abilitati a fornire ai suoi Guest l'autorizzazione ai servizi di acquisto e prenotazione tramite la Piattaforma.

"Be-ITinerary" o **"Be-IT"** indica Be-Itinerary srl, con sede legale in via Raffaele Bosco,947 a Vico Equense (80069), P.IVA 09328431219, n. rea 1024435.

"Annuncio" indica indistintamente i Servizi e i Prodotti creati e caricati dai Merchant nel loro negozio digitale

"Servizio del Merchant" indica l'attività posta in essere dal Merchant (si pensi ad esempio ai servizi di noleggio mezzi di trasporto, servizi di tour organizzati ecc);

"Servizio" indica la concessione d'uso, in licenza non esclusiva, della piattaforma online di Be-IT che consente ai Merchant di pubblicare proposte, agli Host di fornire autorizzazione ai suoi Guest, grazie al quale sono abilitati ad acquistare e prenotare le proposte e agli Operator di inserire contenuti open source relativi alla presentazione territoriale. Il Servizio è erogato tramite la Piattaforma.

Altri merchant: sono operatori che svolgono servizi integrati nella piattaforma (vedi il delivery svolto da DeliverAll)

"Prestatore di servizi" intende congiuntamente i Merchant, gli Altri Merchant/operator.

"Transazioni" indica i contratti che i Guest concludono con i Prestatori di Servizio per l'acquisto di annunci tramite la Piattaforma.

"Servizio di Altri Merchant" (o "Servizi Indiretti") indica l'attività posta in essere dagli Altri Merchant o dagli Operator offerti tramite la Piattaforma;

User ID e Password rappresentano le credenziali di accesso scelte dall'Utente Be-IT in fase di registrazione.

"Attività" indica le attività / esperienze poste in essere dai Merchant.

"Codice Prenotazione" indica il codice necessario ad ottenere l'abilitazione per poter acquistare o prenotare servizi in piattaforma, necessario per la prenotazione degli annunci tramite l'applicazione, fornito dall'Host ai propri clienti;

Guest

"Contenuti degli Utenti" indica ogni informazione sotto forma di testo, immagini, registrazioni audio e/o video o ogni altra forma tecnicamente disponibile pubblicata dagli Utenti nella Piattaforma.



“**Credenziali**” indica gli identificativi User ID e password scelti dall’Guest al momento della registrazione nella Piattaforma.

“**Durata**” indica il tempo stimato dal Prestatore di servizi per svolgere ogni singolo Annuncio.

“**Prezzo dell’Annuncio**” indica il costo complessivo dovuto dal Guest al Merchant a fronte della fruizione dell’Annuncio acquistato ed include la commissione di pagamento alla terza parte che elabora i pagamenti (es. Stripe). L’ammontare del Prezzo dell’Annuncio è determinato dal Merchant e non da Be-IT. Il Prezzo dell’Annuncio esclude eventuali Costi Aggiuntivi (come successivamente definiti).

“**Prezzo Totale dell’Annuncio**” indica la somma del Prezzo dell’Annuncio e la (eventuale) Commissione del Guest iva inclusa se applicabile. Il Prezzo Totale dell’Annuncio esclude eventuali Costi Aggiuntivi (come successivamente definiti).

“**Costi Aggiuntivi**” costi aggiuntivi non preventivamente quantificabili che saranno oggetto di separato accordo diretto fra il Guest e il Merchant al momento della fruizione dell’Annuncio

“**Commissione dei Merchant**” indica i costi che Be-IT addebita al Merchant per l’utilizzo del Servizio ed è calcolata come un importo fisso o una percentuale del Prezzo del Servizio venduto tramite la piattaforma. La Commissione viene definita e gestita dalle parti tramite accordo privato.

“**Commissione del Guest**” indica la commissione che Be-IT ACCREDITA al Guest per l’utilizzo del Servizio, sotto forma di borsellino virtuale. Le eventuali Commissioni del Guest sono calcolate secondo il tariffario stabilito da Be-IT, ove presenti, sono visualizzate dal Guest nella sezione personale della piattaforma.

“**Commissione dell’Host**” indica le somme che be-it accredita all’Host sulla base degli acquisti effettuati dal proprio Guest durante il soggiorno. Tali commissioni sono definite e gestite dalle parti tramite accordo privato.

“**Operator**” sono Be-IT ed i Valorizzatori del territorio che possono operare quei amministratori sulla piattaforma.

“**Piattaforma di Pagamento**” indica Stripe Inc.

2) REGISTRAZIONE

Be-IT rende disponibile il Servizio, che include una piattaforma online con relativa tecnologia destinata esclusivamente a fungere da vetrina locale e facilitare l’interazione tra Utenti per la creazione, l’acquisto e la prenotazione di Annunci.

E’ vietato fornire a BE-IT dati falsi, e-mail inesistenti o dati personali incompleti, inesatti o volutamente manomessi. Tale eventualità fornirà a BE-IT una valida ragione per sospendere il servizio o cessarlo completamente. BE-IT si riserva comunque la facoltà di valutare unilateralmente la richiesta di iscrizione al servizio e quindi procedere o meno con l’attivazione.

I MERCHANT garantiscono che i dati inseriti con la registrazione sono aggiornati, completi e veritieri, impegnandosi a comunicarne tempestivamente eventuali variazioni, affinché questi siano costantemente aggiornati, completi e veritieri.

I MERCHANT sono gli unici responsabili dell’utilizzo del servizio, nonché delle eventuali conseguenze pregiudizievoli che dovessero ricadere su BE-IT e sui terzi.

I MERCHANT si impegnano a non cedere o divulgare (direttamente o indirettamente) a terzi sia la user id sia la password e si impegna a comunicare immediatamente a BE-IT qualsiasi eventuale furto o smarrimento e/o uso non autorizzato da parte di terzi non appena avutane conoscenza, impegnandosi comunque a manlevare e tenere indenne BE-IT da qualsiasi richiesta, anche di risarcimento danni, proposta e/o derivante, direttamente o indirettamente, dal sopra indicato uso od abuso del servizio e/o dell’account.

3) DURATA DEL RAPPORTO E DIRITTO DI RECESSO

Il contratto fra il MERCHANT e Be-IT per l’uso del Servizio e/o la Piattaforma è a tempo indeterminato a partire dal momento in cui è approvata la registrazione da parte di Be-IT.

Il MERCHANT può recedere dalle Condizioni cancellando la sua registrazione in qualsiasi momento o inviando una comunicazione scritta a Be-IT mediante l’apposita funzionalità online, ove prevista, o con lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione può essere inviata anche mediante telegramma e posta elettronica, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive.

Con la cancellazione dell’account MERCHANT, Be-IT è libero di cancellare tutti i Contenuti del MERCHANT eventualmente presenti sulla piattaforma. È onere del MERCHANT mantenere una copia di backup dei propri Contenuti.



4) OBBLIGHI DEI MERCHANT

I MERCHANT si obbligano a:

- a) Non interferire od interrompere il servizio, i server, i network collegati con il servizio, non agire in contrasto con qualsivoglia requisito, procedura o regola del servizio;
- b) Non usare il servizio per scopi illegali ovvero contro l'ordine pubblico, il buon costume e la morale o per scopi illeciti, ovvero l'utilizzo di programmi che possano arrecare danni alla rete internet (virus, hacking, spam, ecc.);
- c) Non usare il servizio per trasmettere e/o diffondere materiale illecito, pornografico, razzista, lesivo della privacy e/o comunque osceno, volgare, diffamatorio, abusivo;
- d) Non trasmettere materiale e/o messaggi che incoraggino terzi a mettere in atto una condotta illecita e/o criminosa passibile di responsabilità civile e penale;
- e) Osservare e far osservare agli Host ed ai Merchant e ad eventuali soggetti che utilizzino il servizio, tutti i regolamenti, direttive e procedure di rete connesse al servizio medesimo;
- f) Non creare intestazioni o in altro modo manipolare segni distintivi o indicazioni al fine di contraffare l'origine di un contenuto del servizio o il servizio stesso;
- g) Non utilizzare o diffondere il contenuto del servizio che comporti la violazione di brevetti, marchi, segreti, diritti d'autore o altri diritti di proprietà industriale e/o intellettuale di BE-IT o di terzi soggetti;

Be-IT può trasferire le informazioni rese dal servizio ad altri elaboratori esclusivamente per uso aziendale o comunque all'interno della propria struttura aziendale o soggetti da questo autorizzati.

5) MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DEGLI ANNUNCI E GARANZIE.

I MERCHANT riconoscono e accettano di essere responsabili di tutti gli Annunci pubblicati e dichiarano e garantiscono che gli Annunci (i) non violeranno nessun diritto di terze parti, e (ii) saranno conformi a tutte le leggi vigenti e applicabili.

Gli Annunci devono contenere (i) una descrizione dettagliata dei beni e/o servizi (ii) i recapiti (iii) i termini per la modifica/cancellazione ed, ove necessario, (iv) il luogo ed orario convenuti (v) la durata stimata (vi) requisiti richiesti (vii) rischi e limitazioni.

Gli Annunci specificano con chiarezza il Prezzo Totale e devono contenere, lì dove richiesto dal Merchant, la quota del pagamento (i) anticipato pari all'importo dal Merchant definito (ii) di un acconto del Prezzo Totale, nonché chiarire l'esistenza di eventuali Costi Aggiuntivi non preventivabili al momento della prenotazione dell'Annuncio.

BE-IT non modifica in nessuna parte gli annunci inseriti dai MERCHANT in piattaforma se non su espressa e scritta richiesta da parte del titolare del negozio virtuale e/o annuncio.

Be-IT effettua una verifica preventiva sugli Annunci dei Merchant e si riserva il diritto, in qualsiasi momento, a sua esclusiva discrezione e senza previa notifica, di rimuovere o disabilitare l'accesso a qualunque Annuncio per qualsivoglia ragione o a sospendere/cessare l'account dei MERCHANT.

6) CONCLUSIONE DELLA TRANSAZIONE

Nessuna delle informazioni contenute nel Sito può essere considerata come offerta ma costituisce un invito ad offrire.

La Transazione si considera perfezionata quando il Guest riceve conferma dell'accettazione della prenotazione dell'Annuncio da parte del Prestatore di servizi.

I MERCHANT, a seguito della pubblicazione dell'Annuncio sulla Piattaforma, si impegnano garantire le prenotazioni per le quali avevano inserito disponibilità diretta e a confermare o rifiutare tutte le richieste di prenotazioni di Annunci che ricevono da parte di altri Utenti entro e non oltre 48 ore dalla richiesta stessa (il citato termine decorre dalla data in cui i sistemi di Be-IT registrano l'invio della notifica ai MERCHANT). I MERCHANT sono consapevoli che in assenza di un'espressa conferma o rifiuto entro il termine sopra indicato, la richiesta di prenotazione verrà automaticamente annullata.

Quando viene richiesta una prenotazione attraverso la Piattaforma, Be-IT condividerà con i MERCHANT l'identità del Guest che ha richiesto la prenotazione. Be-IT indicherà come confermata tale richiesta nella sezione dedicata dell'applicativo nell'area "le mie prenotazioni" del Guest ed inserirà i dati della prenotazione nella sezione dedicata dell'applicazione al Merchant riportando i



relativi contatti telefonici, ove disponibili, che non potranno in alcun modo essere scambiati prima tramite la Piattaforma e ad aprira il canale di chat interna all'applicativo dedicato alle comunicazioni intra piattaforma,

7) TERMINI DI FORNITURA E OBBLIGHI

Nell'erogare gli Annunci, i MERCHANT si impegnano ad attenersi alle caratteristiche indicate nell'Annuncio prenotato dal Guest tramite la Piattaforma. I MERCHANT manlevano espressamente Be-IT da ogni pretesa o richiesta del Guest o di terze parti in relazione agli Annunci.

I Merchant si impegnano a mettere a disposizione dei Guest registrati un numero minimo di disponibilità necessario anche pari ad 1 il che rende possibile che l'annuncio non venga oscurato per mancanza di disponibilità.

Be-IT, in qual si voglia modo, si riserva la possibilità di non rendere visibile gli annunci dei Merchant che non rendono disponibili quantità almeno pari ad 1.

8) TERMINI ECONOMICI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

I Termini economici e le modalità di pagamento delle commissioni sono pattuiti nelle offerte commerciali sottoscritte con la Be-Itinerary srl.

Per il tramite del presente documento i Merchant nominano Stripe Payment Europe Ltd (Stripe) proprio agente provvisorio di raccolta dei pagamenti allo scopo esclusivo di ricevere il Corrispettivo (Prezzo o Acconto) dei Guest. I servizi gestiti dalla Piattaforma di Pagamento sono forniti da Stripe Inc. (d'ora in avanti la "Stripe") e sono soggetti alle condizioni dell'Accordo relativo agli account connessi Stripe (Stripe Connected Account Agreement), che include i Termini del servizio Stripe (Stripe Terms of Service), collettivamente detti "Accordo sui servizi Stripe" ("Stripe Services Agreement"). Accettando le presenti Condizioni e Termini Generali o continuando a operare in qualità di Merchant lo stesso accetta di essere vincolato all'Accordo sui servizi Stripe e alle eventuali modifiche apportate da Stripe di tanto in tanto.

I Merchant accettano che il pagamento effettuato da un Guest per il tramite di Stripe sarà considerato alla stregua di un pagamento corrisposto direttamente al Merchant; quest'ultimo dovrà far rendere il Servizio indicato nell'Annuncio, come se il Merchant avesse ricevuto il Corrispettivo.

I Merchant comprendono che l'obbligo di Stripe di pagare è soggetto e condizionato al ricevimento del pagamento da parte del Guest, dato il fatto che Stripe accetta i relativi pagamenti effettuati dai Guest in qualità di agente provvisorio di raccolta dei pagamenti.

I MERCHANT definiscono in maniera totalmente autonoma all'interno dei propri annunci, gli importi che Be-IT raccoglie per far sì che il Merchant renda disponibile ed utilizzabile il prodotto o servizio indicato nell'annuncio. I MERCHANT convengono che il versamento a deposito effettuato da un Guest alla Piattaforma di Pagamento sarà considerato alla stregua di un pagamento corrisposto direttamente al MERCHANT; Be-IT non assume alcuna responsabilità per eventuali azioni o omissioni dei Guest con cui ha concluso una Transazione verso i MERCHANT o verso terzi.

Il pagamento da parte di Stripe al Merchant è al netto delle commissioni per il servizio finanziario e delle commissioni dovute a Be-IT e maturerà entro 30 giorni dal pagamento da parte del Guest.

I Merchant autorizzano Be-IT ad incassare dalla somma versata in deposito dal Guest sulla piattaforma Stripe la propria commissione con compensazione – totale o parziale - dell'acconto versato per la quale emetterà relativa fattura. In caso in cui il MERCHANT non richieda il versamento di alcuna somma per la prenotazione del Servizio, Be-IT, ogni 30 giorni, emetterà fattura delle commissioni maturate al MERCHA che dovrà essere saldata dal MERCHANT entro i successivi 7 giorni.

Il pagamento del Prezzo Totale – detratto l'acconto versato - sarà direttamente regolato fra il Guest ed il Merchant o in occasione della fruizione dell'Annuncio. I MERCHANT si impegnano a consegnare al Guest idonea documentazione che attesti, anche ai fini fiscali, la ricezione del pagamento, ed in ogni caso, si impegnano ad assolvere tutti gli obblighi fiscali a proprio carico.

I MERCHANT comprendono ed accettano di essere i soli responsabili di stabilire (i) i propri obblighi di dichiarazione fiscale applicabili e (ii) le Imposte che dovrebbero essere incluse, l'inclusione stessa e le obbligazioni relative alle Imposte applicabili. I MERCHANT sono anche i soli responsabili per il versamento alle autorità rilevanti delle Imposte da loro ricevute o applicate. Be-IT non può offrire e non offrirà consulenza fiscale a nessun utente.



9) GARANZIE SUI SERVIZI, RESPONSABILITÀ'

BE-IT fornisce la piattaforma nello stato di fatto e di diritto e non garantisce che le funzionalità contenute rispondano alle esigenze dei MERCHANT, siano continuative o prive di errori.

I MERCHANT riconoscono che in nessun caso BE-IT sarà responsabile per danni conseguenti, speciali, indiretti, accidentali anche in relazione alla sospensione del servizio per guasti, aggiornamenti, mancata connettività ad internet, problemi generali sui server, attività di manutenzione ordinaria e straordinaria. A tale scopo il MERCHANT riconosce di non pretendere da BE-IT, a nessun titolo, rimborsi, sconti, e comunque alcun tipo di compenso o risarcimento.

BE-IT non presta alcuna garanzia in relazione ai contenuti che sono in continua evoluzione e modificazione, né ai materiali forniti, né alle informazioni contenute in BE-IT. In proposito BE-IT, nei limiti dell'art. 1229 c.c., non fornisce alcuna garanzia e declina espressamente ogni responsabilità derivante dall'uso della piattaforma e delle informazioni in essa contenute, all'adeguatezza ed accuratezza di essi

I MERCHANT si impegnano a far utilizzare la piattaforma BE-IT a personale con le competenze adeguate ad un utilizzo professionale della stessa.

BE-IT non gestisce né controlla la correttezza delle informazioni sui contenuti inseriti dai Merchant o dai Guest né si assume l'onere di garantire la correttezza e la qualità dei contenuti inseriti da terzi per conto del MERCHANT al di fuori del controllo diretto di BE-IT.

BE-IT non riconosce garanzie né effettua dichiarazioni in merito all'utilizzo o all'esito derivante dall'utilizzo del servizio erogato, relativamente alla loro correttezza, esattezza, tempestività, affidabilità o altro.

Il servizio oggetto del presente non deve essere utilizzato in attività ad alto rischio, che in caso di errore possano determinare danni o incidenti a persone, a proprietà, all'ambiente, alla situazione finanziaria o economica del Merchant. Il MERCHANT si assumono espressamente tutti i rischi per tale utilizzo.

I MERCHANT esonerano BE-IT da ogni responsabilità sui dati pubblicati (con "dati" si intende, da ora ed in precedenza: a titolo d'esempio non esclusivo, fotografie, loghi, immagini, testi, video, file audio, ecc.), siano anch'essi sensibili o no, direttamente inseriti. BE-IT perciò, pur adoperandosi affinché ciò non avvenga, non può essere ritenuta responsabile in alcun caso per l'uso di dati, gestiti dai MERCHANT, che fossero, all'insaputa di BE-IT stessa, coperti da copyright.

I MERCHANT utilizzano i servizi a proprio rischio: BE-IT non è responsabile nei confronti di alcuna parte per controversie legali/civili o amministrative, danni indiretti, specifici, incidentali, punitivi, cauzionali o consequenziali (a titolo esemplificativo ma non esclusivo: danni in caso di impossibilità di utilizzo o accesso ai servizi, perdita o corruzione di dati, di profitti, di clientela, interruzioni dell'attività o simili), causati dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzare i servizi e basati su qualsiasi ipotesi di responsabilità inclusa la violazione di contratto, la negligenza, o altro.

Non sono attribuibili a BE-IT malfunzionamenti dei servizi, perdite di dati, diffusione accidentale di dati sensibili, e qualsiasi altro tipo di danno verificatosi a seguito di attacchi da parte di pirati informatici, ladri, cracker, virus, ecc.

BE-IT non è responsabile del malfunzionamento dei servizi a causa di non conformità e/o obsolescenza degli apparecchi dei quali il MERCHANT o terze parti sono dotati.

BE-IT non può garantire ai MERCHANT introiti sicuri derivanti dallo sfruttamento dei servizi.

I MERCHANT riconoscono che i servizi forniti sono passibili di interruzione per ragioni indipendenti dalla volontà di BE-IT. I MERCHANT inoltre accettano che la responsabilità di BE-IT per la propria negligenza non potrà in nessun caso eccedere quanto pagato dal MERCHANT a Be-IT per il servizio durante il periodo in cui il danno si è verificato.

10) RISOLUZIONE PROBLEMATICHE

In ogni caso qualora Be-IT abbia riscontrato una Problematica (come definita nella Policy dei Rimborsi ai Guest) dell'Annuncio e, per dirimere ogni controversia, Be-IT può stabilire di (i) rimborsare il Guest per qualsiasi importo fino al Prezzo Totale dell'Annuncio corrisposto dal Guest o (ii) di fornire un Annuncio alternativo, i MERCHANT accettano fin d'ora di rimborsare a Be-IT il medesimo importo o di rinunciare all'importo incassato da Be-IT in proprio nome e conto, anche con riferimento ad incassi futuri, fino alla concorrenza della somma oggetto del rimborso. Nel caso in cui Be-IT riscontri più problematiche dell'Annuncio, Be-IT, a sua discrezione, potrà intraprendere ogni azione che ritenga necessaria nei confronti dei MERCHANT (fra cui, ma non solo, influenzare negativamente il posizionamento degli annunci, pubblicare recensioni automatiche che segnalano precedenti



Problematiche dell'Annuncio, cancellare prenotazioni future, sospendere o rimuovere l'annuncio/l'account, imporre penali o costi per il processo amministrativo necessario per risolvere le Problematiche dell'Annuncio).

11) FORZA MAGGIORE

Be-IT non potrà in nessun caso essere considerata responsabile nei confronti del MERCHANT o ovvero di terzi per il ritardo o il mancato adempimento dei propri obblighi dovuti a caso fortuito o forza maggiore quali, a mero titolo esemplificativo, e non tassativo, azioni di autorità pubbliche, alluvioni, incendi, furti, esplosioni, incidenti, scioperi, e serrate anche non aziendali, atti di guerra, embargo, impossibilità di trasporto, sospensioni o problemi di telecomunicazione, fulmini, guasti agli impianti non imputabili a BE-IT, interruzioni o sovraccarico dei flussi energetici, guasti, o interruzione delle linee telefoniche riconducibili all'attività del gestore (o concessionario) delle linee medesime, nonché interruzioni o sospensioni non imputabili o comunque indipendenti dalla volontà di BE-IT ovvero derivanti da soggetti terzi.

12) LIMITAZIONE DELLA GARANZIA

BE-IT non può in alcun modo essere responsabile per l'inutilizzo del servizio ovvero del mancato e/o cattivo funzionamento del materiale di proprietà del MERCHANT.

BE-IT non presta alcun tipo di garanzia, espressa ovvero implicita, di commerciabilità, di compatibilità o idoneità ad uno scopo particolare dell'utente o di terzi ed inoltre non presta garanzia che il servizio corrisponda ai requisiti ed alle esigenze del MERCHANT medesimo.

Gli esempi, i materiali e le informazioni contenute in BE-IT sono fornite tassativamente ed esclusivamente a scopo di esempio, non costituendo in alcun modo consulenza professionale.

13) ASSICURAZIONE.

Be-IT consiglia vivamente ai MERCHANT di stipulare assicurazioni adeguate per gli Annunci, ove necessario.

14) SOSPENSIONE DAL SERVIZIO

Be-IT si riserva il diritto di sospendere e/o interrompere l'erogazione del servizio ovvero di disconnettere (temporaneamente o definitivamente) l'account del MERCHANT, e ciò senza riconoscimento di alcun rimborso, indennizzo e/o risarcimento, con conseguente successiva cancellazione dell'account, qualora venisse a conoscenza o determinasse, a suo giudizio, che il MERCHANT abbia violato o stia violando le prescrizioni di cui al precedente articolo, nonché la normativa vigente ivi incluso il D.lgs 196/2003 dandone comunicazione al MERCHANT a mezzo e-mail.

BE-IT si riserva altresì il diritto di sospendere l'erogazione del servizio qualora venisse a conoscenza o ritenesse, a suo giudizio, che si sia verificata o si stia verificando una delle seguenti circostanze:

- un utilizzo del servizio che determini situazioni pericolo o instabilità delle server farm tale da arrecare danni a BE-IT o a terzi;
- un traffico anomalo o tale da impedire la normale erogazione del servizio;
- qualora la pubblica autorità o altri soggetti terzi comunicino a BE-IT un uso illecito, improprio ovvero non conforme alle regole del servizio da parte del MERCHANT.
- sospendere i Servizi in caso di mancato, inesatto e/o ritardato pagamento del corrispettivo previsto nella proposta commerciale.

In ogni caso BE-IT si riserva ogni azione di rivalsa e/o risarcitoria o comunque prevista dalla legge sul responsabile di dette violazioni.

15) APPLICABILE – FORO ESCLUSIVO

Il presente contratto si intende perfezionato in Italia ed è sottoposto alla legge Italiana, foro di competenza TORRE ANNUNZIATA.

16) MODIFICHE CONTRATTUALI



Le presenti Condizioni, unitamente alla Privacy Policy ed Policy per alla Policy per i Rimborsi ai Guest, costituiscono l'unico accordo tra le parti e sostituiscono ogni precedente o contestuale contratto scritto o orale con riferimento all'oggetto delle Condizioni Generali stesse.

Be-IT si riserva il diritto, al fine di migliorare la qualità dei propri servizi, di modificare, in qualsiasi momento ed in maniera unilaterale, le presenti Condizioni. Le modifiche verranno portate a conoscenza dei MERCHANT al primo accesso alla Piattaforma successivo alla loro introduzione e dovranno essere debitamente accettate dagli stessi.

I MERCHANT in caso di non accettazione delle nuove Condizioni potranno solo recedere dal Servizio senza nulla richiedere a nessun titoli a BE-IT.

Le modifiche non si applicheranno alle prenotazioni antecedenti la data di entrata in vigore delle nuove condizioni contrattuali.